

放 課 後 等 デ ィ サ ー ビ ス

(別紙 4)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひろみ長野吉田教室

公表日

2025 年3月31日

利用児童数

26

回収数

12

		チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いい/え	わからない		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	5	0	2		
	2	職員配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	2		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					リハビリも出来るようにして欲しい。	ご意見ありがとうございます。 専門職を配置しておりますが、お子さんに合わせた身体面にアプローチする専門的な支援を行う準備をしておりますので、しばらくお待ちください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	0	0		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	2		
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	2		
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されない工夫されていると思いますか。	8	4	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	5	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	0	1	専門的なスタッフの方を入れて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 専門的な支援可能なスタッフを配置してありますが、どのような専門性かご意見いただければ幸いです。
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	2	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	6	2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	3	4	災害時にどのような対応をしてもらえるのか現在全くわからない。教室内でスタッフの方が連携して避難ができる体制ができているのかもわからないので明確にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 現在、土曜災害時の避難訓練、火災時の避難訓練を今年度は実施しております。 避難の流れ等を入りに掲示する等検討していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	2	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	1	3		
非 常 時 等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	2	0	怪我等をした、お友達から怪我等があった、自分の子供が怪我等をしたなど、いちいちまめに連絡をいただき、迅速に対応してください。感謝しております。	怪我等、お友達からの危害告知、申し訳ございません。今後とも、ご利用よろしくお願いたします。 「いいえ」の選択出来なかった様で申し訳ございません。改善していきたいと思っています。 ・ご意見ありがとうございます。練習している課題のレベルがお子さんに合っていないというご意見でしょうか。個別の働き取り等必要かと思しますので、次第もなくご相談ください。相談は公式LINE、お電話どちらでも大丈夫です。 ・児童にご意見ありがとうございます。オムツが交換されてしまったとの事で申し訳ございません。情報共有につきましまして、PC上での情報、口頭、書面での共有しております。スタッフ育成のための研修等も行っております。トイレ対応必要な方は、チェックリスト等を設けてスタッフ全員で対応出来る様に環境を整えています。安心してお願いして頂ける様に、日々改善していきたいと存じます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					困り事が起こっても、すぐに対応してくださり、子供を大切にみてくださり、安心してお願いしています。いつも本当にありがとうございます。	ご意見大変うれしく思います。 今後とも安心してお願いして頂けるように運営してまいります。
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。					・毎回家しみに通わせて頂いています。最終卒業まで通いたいと思っています。アンケートの質問で「いいえ」を選択できない質問があった。 ・子供の状態にあった支援をお願いします。 ・子供がおわつをしているが土曜日に8時間利用した時におわつ交換が1回しかされていなく、帰宅時には戻っていたズボンに履かれていたことがあった。ことから 換装することができないことを、スタッフの方達が共有しているのが心配になった。 おわつ交換等 定期的にしてくださるスタッフの方とそうでない方との差が大きいので 統一してほしい。	・長期的なご利用を考えてくださりありがとうございます。今後とも、ご利用よろしくお願いたします。 「いいえ」の選択出来なかった様で申し訳ございません。改善していきたいと思っています。 ・ご意見ありがとうございます。練習している課題のレベルがお子さんに合っていないというご意見でしょうか。個別の働き取り等必要かと思しますので、次第もなくご相談ください。相談は公式LINE、お電話どちらでも大丈夫です。 ・児童にご意見ありがとうございます。オムツが交換されてしまったとの事で申し訳ございません。情報共有につきましまして、PC上での情報、口頭、書面での共有しております。スタッフ育成のための研修等も行っております。トイレ対応必要な方は、チェックリスト等を設けてスタッフ全員で対応出来る様に環境を整えています。安心してお願いして頂ける様に、日々改善していきたいと存じます。