

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 びふみ長野吉田教室

公表日 2026年3月31日

利用児童数 29 回収数 22

| | チェック項目 | 利用児童数 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|---|---------------|-----|-------|---|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 7 | 0 | 0 | | | |
| | 2 職員の数配置は適切だと思いますか。 | 17 | 2 | 1 | 2 | ・職員の体制を良くしてもらいたい。 | ・お子さんの様子に合わせて適切にスタッフを配置しています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 3 | ・入口の鍵が二重のため安心です。 | ・引き続き安全面に考慮して運営していきます。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | 3 | 0 | 2 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 18 | 3 | 1 | 0 | ・子供の特性を理解した支援をして欲しい。 | ・ご満足頂けない様で、申し訳ございませんでした。事業所で見立てた特性や支援会議等で見立てた特性に基づき支援を行っておりますが、どんなところが不足されていると感じていられるか、まず、事業所にお聞かせください。お電話、公式LINE、送迎時等、お話しします。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 4 | | 運動を主軸とした療育活動について、よりプログラムをブラッシュアップしてまいります。 | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 1 | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 3 | | それぞれの用語についての説明に不十分な点があったため、適切に対応してまいります。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 2 | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | ・毎月違う運動遊びや色々な活動が楽しめています。 | ・楽しんでいただけるように、引き続き様々な支援の中で、スキルを積み重ねる様に支援を進めます。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 6 | 4 | 5 | | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | | ・利用の際には丁寧な説明を再度意識し、ご不明な点があれば、事業所へ連絡しやすい環境を整えていきます。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 4 | 6 | 4 | | ・今後法人全体で検討してまいります。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | 1 | 1 | 0 | ・何かあったらすぐ連絡して欲しい。 | ・今後もお子様の体調面で気になることありましたら、迅速に連絡をさせていただきます。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。 | 13 | 6 | 1 | 2 | | ・今後も保護者と子どもの発達状況や課題について話す時間を取ってまいります。 | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 19 | 3 | 0 | 0 | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 5 | 6 | 6 | 5 | | ・現在、保護者会は開催しておりません。 | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 5 | 0 | 3 | | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 2 | 0 | 0 | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | 3 | 0 | 2 | | ・自己評価結果はホームページで公表させていただいております。また、ホームページ内ブログにて活動概要を発信しております。 | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 2 | | ・個人情報については、注意に留意し運営を行ってまいります。 | |
| | 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 3 | 1 | 6 | | ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、等を策定し事業所に掲示しておりますが、保護者への周知が足りておりませんでした。今後は周知を徹底してまいります。 |
| | | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | 2 | 1 | 5 | | ・定期的な避難訓練、その他必要な訓練に関し、今後も継続して実施し親御さんへの周知も行っていきます。 |
| 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | 15 | 2 | 1 | 4 | | ・定期的な避難訓練、その他必要な訓練に関し、親御さんへの周知も行っていきます。 | |
| 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | 15 | 2 | 0 | 5 | | ・事故・怪我等発生時の連絡体制について再度職員間で確認します。 | |
| 満 足 度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | 0 | 1 | ・子供が毎回家に帰って来ます。 | ・これからも楽しみながら、学べる環境を作っていきます。 | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 1 | 0 | 0 | ・いつも子供が通いやすい環境を整えていたり、対応していたさを感じております。これからも楽しく通えるよう、よろしくお願ひいたします。 | ・安心しながら、学ぶ機会を沢山作れるように、日々の運営を行ってまいりますので、気兼ねなく事業所までご意見いただければ幸いです。 | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 1 | 1 | 0 | ・いつも臨機応変に対応いただき感謝しております。 ・職員の人数を増やして欲しい。 | ・気になること、相談等ありましたら、気兼ねなくご相談ください。 ・規定の人数配置させて頂いておりますが、法人の採用担当者とも相談させていただきます。 | |